

Beschwerdewege und Beschwerdemöglichkeiten

Ziel

Die Rudolf-Steiner-Schule München-Daglfing versteht Beschwerden als wichtigen Bestandteil einer offenen, respektvollen und lernenden Schulkultur. Beschwerden werden ernst genommen, vertraulich behandelt und zeitnah bearbeitet.

Beschwerdemanagement

Ansprechpartner*innen des Beschwerdemanagements sind:

- Frau Kuhn
- Herr Wallner
- Herr Peschke
- Frau Bloch

Email: BAS@waldorfschule-daglfing.de

Wer kann sich beschweren?

- Schüler*innen
- Eltern und Erziehungsberechtigte
- Lehrkräfte
- Mitarbeitende
- Praktikant*innen
- Externe Personen im Schulkontext

Mögliche Beschwerdewege

- Persönliches Gespräch
- E-Mail
- Telefon
- Briefkasten
- Klassenlehrkraft / Klassenbetreuung
- Schulsozialarbeit
- Vertrauenseltern
- Forum Dialoge
- Arbeitskreis Gewalt und Missbrauch
- Schulleitung

Grundsätze der Bearbeitung

- Beschwerden werden ernst genommen.
- Beschwerden werden vertraulich behandelt.
- Zuständigkeiten sind transparent.
- Betroffene erhalten eine Rückmeldung.
- Beschwerden werden dokumentiert.
- Der Schutz betroffener Personen hat Vorrang.

Bei Gewalt, Grenzverletzungen oder sexualisierter Gewalt

Zusätzlich kann jederzeit Kontakt aufgenommen werden mit:

- Arbeitskreis Gewalt und Missbrauch
- Schulsozialarbeit
- Schulleitung