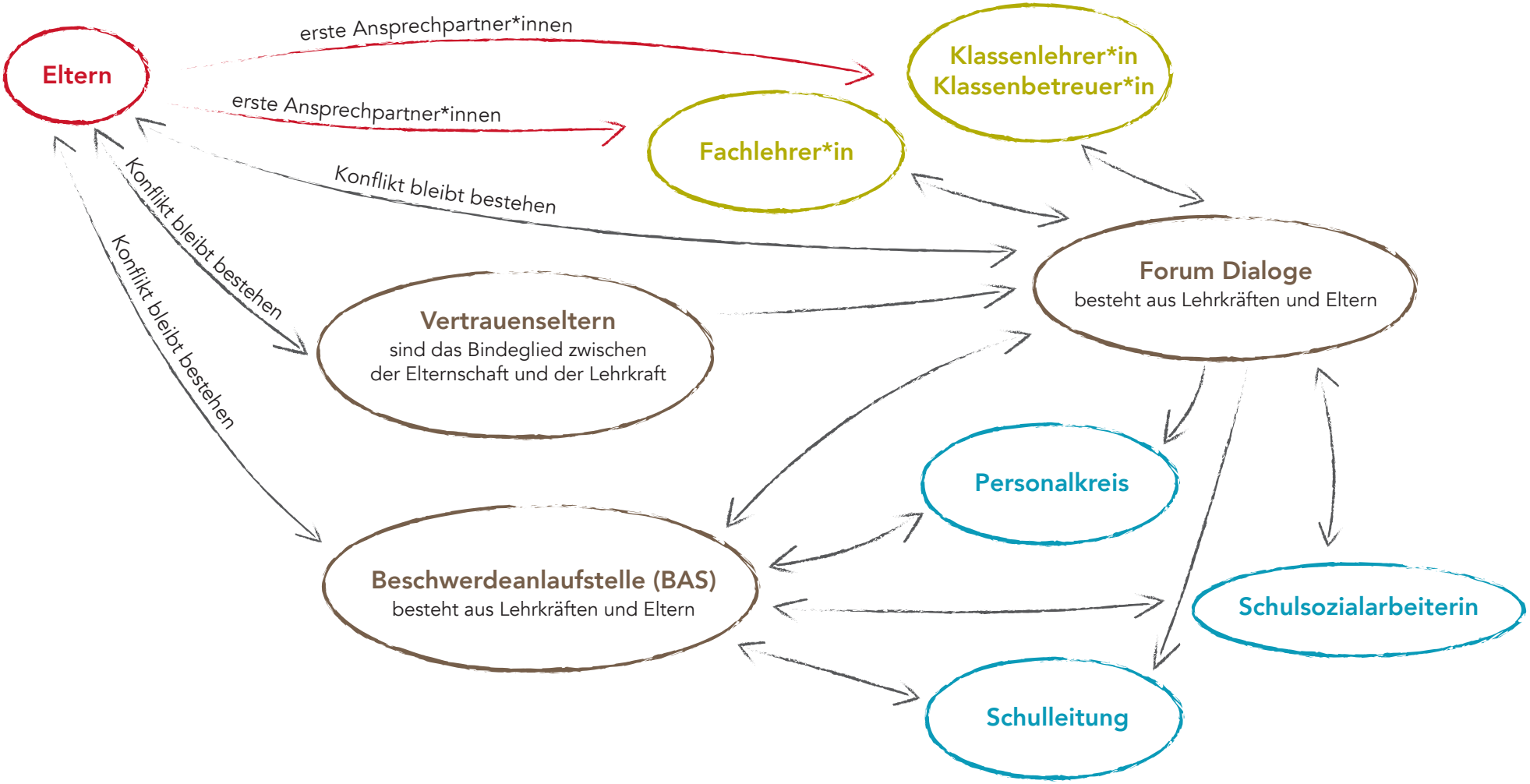
Kommunikationsleitfaden

Goldene Regel
immer erst das direkte Gespräch suchen!